

Marie-Rose LE DAIN formatrice en travail social, reprecise dans cet article datant de juillet 1998, la spécificité du travail social avec les groupes, à la lumière de l'évolution des sciences humaines, et de l'émergence de pratiques collectives.

Le travail social avec les groupes est une méthodologie d'intervention en travail social dont l'intérêt réside dans le fait « *qu'elle se situe à l'interface des champs individuels, social et sociétal, et qu'elle s'intéresse à la personne et à ses environnements* »¹. Le petit groupe ou « *groupe restreint* »² est ici considéré comme *une micro-société*, un moyen significatif par lequel les personnes qui se réunissent avec l'aide professionnelle du travailleur social, développent un système d'aide naturelle³ pour résoudre leurs problèmes.

Pratiqué en France et en Angleterre au début du 20^{ème} siècle (Cf. settlements, maisons de quartiers), W. SCHWARTZ en propose sa conceptualisation⁴ dès les années cinquante. Nous retiendrons de cette période une première définition que nous devons à Simone PARE⁵ « *Le service social de groupe est une méthode qui aide les individus et les groupes à augmenter leur capacité de fonctionnement social par leur expérience de groupe. Le but est de leur permettre de mieux faire face à leur problème de personne, de groupe ou de communauté* ». Au cours des années qui suivirent des praticiens, des chercheurs, docteurs en service social à New-York et à l'université Laval de Québec au Canada⁶ l'ont publié et développé.

Progressivement enseigné dans de nombreux pays, l'introduction du Service Social de Groupe en formation initiale est rendu obligatoire en France dès 1962. C'est actuellement la formation continue qui assure sa diffusion. Les colloques, manifestations et publications internationales enrichissent le corpus théorique général disponible. Ils produisent connaissances et réflexions sur les orientations scientifiques, méthodologiques que chaque pays développe en fonction de ses problématiques sociales et de sa culture spécifique.

Ainsi Ken HEAP, travailleur social originaire d'Angleterre et Directeur de formation à Oslo, dans un ouvrage généraliste⁷ indique que « *l'idée de base du Travail Social avec les Groupes est que les membres peuvent, à la fois s'aider eux-mêmes et s'aider les uns les autres, en échangeant des idées, des suggestions et des solutions, en partageant des sentiments et des informations, en comparant des attitudes et des expériences et en développant leurs relations* ». Cette définition présente les processus internes du groupe et l'importance de l'impact individuel par les phénomènes d'interdépendance qu'il peut y avoir entre les personnes. En France, l'accent est mis par Hélène MASSA sur le changement social puisque « *Le petit groupe est le champ par excellence de la médiation entre le fonctionnement individuel et sociétal* »⁸. L'aspect essentiel de la fonction du Travail Social avec les groupes est souligné. Cela illustre la fonction du TSG et son incidence sur le

¹ Communication d'H. MASSA au Québec, Mai 1995

² Voir la classification proposée par D. ANZIEU dans « La dynamique des groupes restreints »

³ Le concept en Travail Social avec les Groupes est celui « d'aide mutuelle ».

⁴ The social worker in the groupe, 1958, article non publié

⁵ Docteur en travail social, pionnière de l'enseignement du service social des groupes à Québec et à Montréal

⁶ Consulter l'un des textes de référence dans la revue Service Social, n°29, janvier-juin 1980, PUL Québec, Canada

⁷ La pratique du Travail Social avec les Groupes, éditions ESF, 1985

⁸ 1990

processus démocratique. Ces différentes orientations indiquent aux travailleurs sociaux que plusieurs modèles d'intervention avec les groupes soutiennent cette pratique.

De même, les buts peuvent viser différents plans :

-  Le changement personnel,
-  Le changement social,
-  L'humanisation des organismes ou le développement social et *l'empowerment*⁹.

Cette méthodologie s'adresse aussi bien aux utilisateurs des services sociaux qu'aux partenaires soucieux de développer des compétences « collectives ». Sa pratique relève de formations longues puisqu'il est nécessaire de comprendre les phénomènes de groupes, la communication au sein des groupes et de développer des habilités et des *techniques*¹⁰ de travail social pour intervenir auprès des petits groupes.

Trop de tentatives avec des groupes sont aujourd'hui expérimentales – sous couvert de travail social – provoquant malaises et déception du côté des intervenants non formés et pouvant se transformer en peur du groupe pour des usagers pourtant, déjà, en difficulté d'insertion.

Cependant au cours des années, cette méthodologie du travail social s'est enrichie des résultats de ses propres recherches et de connaissances issues des sciences sociales dont le développement reste relativement récent : psychosociologie, sociologie, etc. Elle ne peut se confondre avec d'autres types d'intervention en situation de groupe dont le champ, le but et les techniques sont d'une autre nature. Il en va ainsi pour la Dynamique des Groupes dont l'objet principal est « *d'intervenir sur les individus (en groupe) ou sur les groupes dans le but d'obtenir un changement de la personnalité... la vocation d'une véritable thérapeutique* »¹¹.

Quant aux groupes de thérapies, aux sources théoriques diverses – psychanalyse, gestalt, etc. – leur intention est directement thérapeutique et nécessite des connaissances approfondies en psychologie ou une formation psychanalytique. Les thérapeutes travaillent au niveau des processus psychiques avec des techniques passant par le langage, le corps, etc.

La personne qui s'engage dans cette démarche doit d'un point de vue éthique en être informée. Influencés essentiellement par la psychologie, les travailleurs sociaux ont parfois mis en place des « *groupes de parole* » sans trop éclaircir les références théoriques et méthodologiques qui étaient les leurs. Dans un tel contexte leur fonction de travailleur social qui vise à améliorer le fonctionnement social et sociétal en aidant les personnes à résoudre dans et avec leur environnement leurs problèmes humains, se trouve alors détournée de sa mission première.

⁹ Terme américain pour désigner l'appropriation de pouvoir, difficilement traduisible.

¹⁰ L. SHULMAN. Une technique de travail social avec les groupes, le modèle de médiation, Association Nationale pour le Développement du Travail Social avec les Groupes, 2^{ème} édition, 1989.

¹¹ R. MUCCHIELLI, La dynamique des groupes. Ce qui est souligné ne relève pas du texte initial.

Théorie - Travail social de groupe
**Spécificités du travail social avec les
groupes par rapport aux interventions
sociales collectives**
Par Anny Gracient

Pour autant le Travail Social avec les Groupes n'est pas de l'animation ou de la conduite de réunion. Dans cet espace le professionnel est *facilitateur* du développement qui s'opère, il n'est pas en concurrence avec les leaders naturels du groupe. Il aide à la mise en place d'un processus d'*aide mutuelle* qui facilite l'acquisition ou l'expression des capacités des membres du groupe. Il crée les conditions de *la médiation* du groupe avec son environnement. Les Anglo-Saxons décrivent aussi ses compétences par le terme d'*enabler*.

La spécificité de cette pratique se situe sur plusieurs plans, comme :

- L'intervention se situe sur le « territoire » de vie des personnes et crée des liens sociaux
- L'orientation générale relève du travail social et des valeurs qu'il diffuse, l'autodétermination, l'aide mutuelle, l'entraide, la solidarité, la démocratie...
- La méthode est polyvalente
- Le statut de membre du groupe « rompt » avec celui de client
- Le processus central de l'aide mutuelle associe l'aide naturelle à l'aide professionnelle

En conclusion de cette brève présentation, il me paraît utile de souligner l'intérêt de cette méthodologie pour ceux qui en bénéficient et le manifestent auprès des services et des travailleurs sociaux. Enoncer les possibilités d'ouverture et d'innovation qu'elle ajoute aux pratiques traditionnelles du travail social, au développement du partenariat, contribue à la diffusion et au partage de l'information dont dispose actuellement le travail social.

Bibliographie :

- ANZIEU D., MARTIN J.-Y. *La dynamique des groupes restreints*, PUF, Paris, 1968.
HEAP K. *La pratique du travail social avec les groupes*, ESF, 1985.
LEWIN K. *La psychologie dynamique*, PUF, Paris, 1959.
MASSA H. *Travail social avec les groupes*, article pour le Dictionnaire critique d'action sociale, Bayard Editions, 1992.
MUCCHIELLI R. *La dynamique des groupes*, Les éditions Sociales Françaises, 1969.
SHULMAN L. *Une technique de travail social avec les groupes, le modèle de médiation*, Association nationale des travailleurs sociaux pour le développement du travail social avec les groupes, Montrouge, 1989.
Perspectives nouvelles sur le petit groupe, Revue Service Social Presses de l'université de Laval, Québec, Canada, Vol 29, 1980.
Lexique des sciences sociales, 5^{ème} édition, Dalloz, 1991.

Marie-Rose LE DAIN,
Formatrice en Travail Social
Juillet 1998
Avec l'accord de l'auteur C. ABEL, TSG 2^{ème} année, CRAMIF