

Restaurer l'estime de soi de jeunes SDF Via la réalisation du livret d'accueil

Par Pascale Lafosse

Projet réalisé par Odette HALLOT, stagiaire AS 3^e année et présenté lors d'une table ronde du colloque de l'ANTSYG à Reims

Le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris CASVP est un établissement public dont les missions relèvent du Code de l'Action Sociale et des Familles. Dans ce cadre, le CASVP met en œuvre une action sociale générale et des actions spécifiques en direction des familles, des personnes âgées, des personnes handicapées, des jeunes en situation précaire ou des personnes sans domicile fixe. Il gère également plusieurs structures d'hébergement : 6 CHRS, 3 Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) ouverts toute l'année.

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Pixérécourt est un établissement non médicalisé qui accueille une population masculine de 18 ans à 27 ans inclus, composée de personnes sans domicile fixe qui sont dans un processus de réinsertion ou d'insertion professionnelle et demandeurs d'aide sociale.

La mission de l'établissement est d'assurer un hébergement de moyen séjour et d'accompagner les personnes accueillies, au travers d'un projet individuel contractualisé, vers une autonomie sociale et professionnelle.

ORIGINE DU PROJET

Ce projet se situe dans le cadre de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, dont l'une des orientations principales est d'affirmer et de promouvoir le droit des usagers. A cette fin, la loi a institué la création de plusieurs outils, dont le Livret d'Accueil qui présente l'établissement aux nouveaux accueillis, ainsi que les conditions d'admission, de séjour, de prise en charge et de sortie. Outre ces informations, le livret d'accueil comporte des informations liées à l'activité de l'établissement. Le contenu et la forme du livret d'accueil sont adaptés à la population accueillie.

C'est dans ce cadre que Madame la directrice du CHRS m'a demandé d'élaborer le livret d'accueil.

STRATÉGIES POSSIBLES

Le livret d'accueil qui est à l'usage des résidents a pour objectif d'apporter une information claire sur la structure qui accueille les personnes. Si la loi ne précise pas le contenu du livret d'accueil, la circulaire du 24 mars 2004 relative à la mise en place du livret d'accueil indique la nature des informations qui doivent être contenues dans celui-ci : éléments d'information concernant l'établissement (situation géographique, nom des responsables, son organisation générale) et

Restaurer l'estime de soi de jeunes SDF Via la réalisation du livret d'accueil

Par Pascale Lafosse

éléments d'information concernant les personnes prises en charge (les conditions d'admission et les formes de participation des personnes accueillies, les modalités d'accompagnement des résidents, les modalités de recours à une personne qualifiée pour faire valoir ses droits, ainsi que toute disposition concernant l'accès au dossier administratif, etc....).

Il peut donc être réalisé par l'équipe sociale. En effet, la connaissance de la loi, de l'institution et de ses missions, des besoins des usagers, sont des facteurs qui penchent vers cette solution.

Une autre option serait d'associer à ce travail collectif les agents d'accueil et d'insertion afin d'enrichir le contenu du livret d'accueil par une écriture pluriprofessionnelle.

Un troisième choix, celui pour lequel j'ai opté, est de faire réaliser le livret d'accueil par un groupe de résidents. J'ai choisi pour cela la méthodologie du travail Social avec les groupes (TSG).

POURQUOI RECOURIR À LA MÉTHODE DU TSG ?

La population accueillie au CHRS est composée de jeunes hommes sans domicile fixe ayant perdu une sécurité matérielle, affective et qui ont vécu plusieurs ruptures (familiales, conjugales, d'hébergement). Ils sont dans un processus plus ou moins proche de l'emploi. Cette population se caractérise par une grande fragilité que l'expérience de la rue a contribué à accroître. Quelle que soit la durée de cette expérience, il y a eu rupture, perte de repères, perte de confiance en soi et dans les autres.

A travers les éléments que j'ai pu recueillir au travers du recueil de données (effectué à partir de contacts informels, de suivi individuels, d'entretiens et de l'étude des dossiers des résidents), il ressort que la **problématique majeure est l'isolement**.

Cet isolement peut être lié à **une rupture familiale et/ou conjugale**. En effet, beaucoup de jeunes résidents ont peu ou pas de contacts avec leur famille proche. Cela est dû, pour la plupart à des conflits qui ont provoqué le départ du jeune du domicile parental. J'ai également remarqué que certains jeunes étaient issus de familles recomposées ou dont les parents avaient divorcé. Après avoir épuisé les relais familiaux, amicaux, ces jeunes se retrouvent en situation d'errance plus ou moins longue. Le sentiment d'échec, de solitude, voire d'abandon peut être très présent chez ces jeunes.

Il peut également être lié à un **déracinement géographique** : plusieurs résidents sont nés en France, y ont vécu leur prime enfance, ont grandi dans le pays d'origine de leurs parents puis reviennent seuls en France, d'autres sont réfugiés de pays qui connaissent des guerres ou conflits meurtriers. Par ailleurs, j'ai constaté que la majorité des jeunes accueillis **possède un faible niveau scolaire**. En outre, pour ceux qui ont grandi hors de France, un même niveau d'études ne correspond pas au même niveau de qualification, ce qui est un frein pour leur insertion professionnelle. Beaucoup sont obligés de passer par des étapes successives, comme plate-forme linguistique ou/et de mobilisation,

Restaurer l'estime de soi de jeunes SDF Via la réalisation du livret d'accueil

Par Pascale Lafosse

pour avoir accès à une formation qualifiante, d'où le risque d'un découragement et d'un abandon pour se diriger vers un emploi, certes mieux rémunéré, mais essentiellement alimentaire.

Enfin, plusieurs résidents connaissent des périodes de « **déprime** », d'anxiété qui se manifestent, d'après ce que j'ai pu repérer, par des difficultés d'endormissement avec des réveils nocturnes, des états d'humeur changeants, des conduites d'évitement, etc....

J'ai donc choisi de recourir au TSG car, d'une part il fait appel à la participation volontaire de chacun et d'autre part, par les interactions qu'il engendre, il permet à chaque membre du groupe de mobiliser ses propres ressources, de se sentir reconnu et accepté par les autres membres du groupe. Ainsi, le fait de travailler en groupe peut aider à **rompre l'isolement social, à se sentir utile, valorisé, à reprendre confiance en soi et dans les autres.**

LES OBJECTIFS

Objectif de l'institution

Être en conformité avec les documents obligatoires, relatifs à la loi du 2 janvier 2002.

Mon objectif :

Rompre l'isolement en créant avec les résidents le livret d'accueil du CHRS Pixérécourt.

Mes objectifs professionnels vis-à-vis des participants

- Que le résident s'inscrive dans un travail collectif : établir des règles en commun et les respecter, pouvoir se positionner dans un groupe, pouvoir échanger même en cas de désaccord, prendre des décisions en commun,
- Que le résident s'exprime à travers la prise de parole et à travers sa participation à un travail d'écriture,
- Que le résident développe son sens citoyen à travers la prise de connaissance de ses droits et devoirs au sein d'une institution, à travers la démarche de prise de connaissance du quartier.

CONSTITUTION DU GROUPE

Caractère d'homogénéité : Isolement

Il me semble qu'à travers les problématiques repérées, il serait souhaitable de constituer un groupe de jeunes isolés au niveau familial. Le faible niveau de qualification est également un critère, car par l'aide mutuelle qu'apporte le groupe, les jeunes ayant un faible niveau scolaire peuvent modifier le regard qu'ils portent sur eux-mêmes, reprendre confiance en eux et ainsi mieux faire face aux situations d'échec.

Restaurer l'estime de soi de jeunes SDF Via la réalisation du livret d'accueil

Par Pascale Lafosse

La proposition peut se faire en priorité auprès des jeunes qui, du fait de leur isolement, s'inscriront auprès de l'équipe sociale pour participer aux fêtes de fin d'années organisées par le CHRS Pixérécourt et le CHU George Sand. Un autre indicateur d'isolement est la présence au CHRS des résidents lors des week-end que je peux vérifier par les horaires de sorties.

Caractère d'hétérogénéité : ancienneté de résidence

L'élaboration du livret d'accueil suppose une bonne connaissance de l'institution et du quartier, donc une certaine ancienneté au sein du CHRS. Cependant, il paraît intéressant de convier des jeunes récemment accueillis qui ont une perception différente du CHRS. Ce qui est recherché est l'échange entre les résidents, notamment à travers l'expérience des plus anciens d'entre eux.

Nombre de participants

Constituer un groupe fermé de 8 personnes maximum. Le groupe pourrait se réunir à partir de janvier 2007, à raison d'une réunion toutes les semaines. Le temps de chaque réunion peut varier entre 1 heure et 1 heure 30. Le groupe pourrait se réunir dans la salle de réunion du 3^{ème} étage.

Comment proposer ?

Lors d'un entretien individuel, présenter l'objectif de ce groupe : élaborer un document qui soit utile aux personnes nouvellement accueillies. Partir de ce que les jeunes savent et de ce qu'ils pourraient apporter (informations utiles, petits « trucs » etc.) en veillant à avoir un langage clair, accessible.

Les contraintes

Le temps (12 semaines), le rythme des réunions et les horaires de travail ou de formation des jeunes

Les potentialités :

Certains jeunes sont volontaires, dynamiques, ouverts aux autres et peuvent ainsi donner une impulsion au groupe

ÉVALUATION

Ce travail social avec les groupes s'opérera sous l'encadrement technique de ma référente de stage et sous sa supervision, afin de pouvoir opérer les réajustements nécessaires.

L'évaluation finale portera sur la réalisation ou la mise en œuvre du projet d'accueil, sur le plaisir des jeunes à participer au groupe et surtout sur les indicateurs propres aux objectifs premiers : rompre l'isolement.

Date : Janvier 2007