

## Repères pour la pratique du Travail social de Groupe

Les interventions sociales collectives ont en commun l'objectif d'aider les membres à atteindre un haut niveau de fonctionnement social en offrant des occasions d'apprentissage et de développement. Les principales tâches de l'intervenant consistent à créer un contexte sécurisant pour les membres, à encourager l'adoption de normes susceptibles de favoriser la cohésion et à inciter les membres à s'engager au sein du groupe.

L'intervenant qui entreprend une démarche d'intervention de groupe s'appuiera sur douze repères déclinés par l'ANTSQ, à partir de plusieurs écrits fondamentaux pour la pratique<sup>1</sup> :

1. L'intervenant doit à tout moment être attentif aux forces et aux compétences des membres
2. Le noyau central du processus d'intervention vise le remplacement progressif de l'aide professionnelle par l'aide mutuelle entre les membres
3. L'intervenant a deux centres d'intérêt : il doit être attentif à la fois au comportement de chaque membre et à la dynamique d'ensemble du groupe
4. La planification des activités du groupe, dont dépend en partie l'atteinte des objectifs, doit être réalisée dans le groupe
5. L'intervenant doit considérer tout ce qui arrive au sein d'un groupe comme une occasion d'apprentissage
6. L'intervenant se doit d'être créatif lorsqu'il intervient au sein d'un groupe
7. L'intervenant doit être en mesure de justifier la nature de ses interventions
8. L'intervention de groupe ne convenant pas aux besoins de toutes les personnes, l'intervenant doit juger de la pertinence d'utiliser cette méthode
9. L'intervention doit permettre à chaque membre et au groupe dans son ensemble d'acquérir un sentiment de pouvoir lui permettant d'agir efficacement
10. L'évaluation de l'efficacité d'un groupe doit s'appuyer sur les changements qui se manifestent à l'intérieur du groupe et dans son environnement
11. Les changements significatifs se produisent plus facilement dans un climat de confiance et d'acceptation
12. L'intervenant doit adapter sa façon de faire aux besoins des membres tout en tenant compte des différents styles d'interventions, des diverses approches et des nombreux types de groupes

L'intervenant utilise ses connaissances théoriques pour comprendre et analyser de façon compétente, les phénomènes qui se manifestent dans un groupe. Cette analyse ne se limite pas à la gestion des interactions, mais débute bien avant que le groupe soit formé.

C'est la raison pour laquelle la conduite de groupe ou l'intervention de groupe est préférable au terme animation de groupe, qui se rapporte à la gestion du groupe dans le cadre des rencontres.

---

<sup>1</sup> Daniel Turcott et Jocelyn Lindsay (l'intervention sociale auprès des groupes), Anzieu et Martin (La dynamique des groupes restreints), Kenneth E. Reid (Social Work Practice with Groups), Kurt Lewin.

## Les compétences de l'intervenant en Travail Social de Groupe

Les compétences mobilisées de l'intervenant émergent en fonction des avancées du groupe.

### 1. Construire la problématique sociale de l'intervention

- Décrire la problématique sociale à partir de la connaissance de la population et des situations individuelles connues
- Identifier des problèmes communs que rencontrent un certain nombre de personnes sur un territoire
- Identifier les personnes ressource à mobiliser dans les services concernés par la problématique et sur le territoire
- Rechercher et consulter les données existantes relatives à ces problèmes
- Croiser les données générales et les données issues du service
- Choisir le type d'intervention collective en travail social le plus pertinent au regard des besoins des personnes et des objectifs professionnels et institutionnels
- Argumenter le choix de la méthode du Travail social avec des Groupes

### 2. Elaborer un plan d'intervention en Travail social avec des Groupes

- Déterminer la finalité de l'action
- Définir les buts à atteindre par l'action
- Fixer les objectifs professionnels
- Planifier les étapes de travail : constitution du groupe, durée, fréquence, lieu
- Repérer les obstacles

### 3. Rédiger le projet de travail

- Rédiger le projet : diagnostic, finalité, but, objectifs
- Situer cette action dans le contexte des missions du service
- Décrire la stratégie d'intervention (choix des membres, durée, fréquence, lieu du groupe...)
- Définir les indicateurs quantitatifs et qualitatifs de l'évaluation

### 4. Obtenir la validation du service

- Présenter le projet et la pertinence du groupe au regard des besoins des personnes
- Identifier les effets prévisibles du TSG pour les personnes et leur environnement

### 5. Former un groupe







- Identifier les personnes pressenties pour participer au groupe
- Préparer et mener les entretiens individuels
- Informer les participants
- Préparer la première réunion

### 6. Créer un dossier de groupe

- Constituer le dossier de groupe du professionnel
- Tableau d'assiduité
- Compte rendu de réunions
- Éléments d'analyse et de suivi à partir des indicateurs définis en amont




## Les compétences de l'intervenant en Travail Social de Groupe (suite)

### 7. Tenir la première réunion




-  Annoncer le but et les objectifs du groupe
-  Clarifier le rôle et les objectifs du professionnel et des membres du groupe
-  Clarifier les attentes et les objectifs de chaque participant
-  Définir ensemble l'objectif choisi par le groupe
-  Etablir ensemble les règles de fonctionnement du groupe
-  Passer le contrat du groupe en trouvant un terrain d'entente sur le travail à entreprendre

### 8. Développer les étapes de travail





#### 8.1 Créer les conditions de développement de l'aide mutuelle

-  Avoir confiance dans les capacités des membres du groupe
-  Aider les membres à repérer et à utiliser leurs capacités dans la prise de décision
-  Faciliter le travail du groupe dans la résolution des problèmes les concernant





#### 8.2 Substituer l'aide professionnelle au processus d'aide mutuelle entre les membres

-  Travailler le partage du leadership avec le groupe
-  Reconnaître les leaders naturels
-  Reconnaître les conflits, les travailler dans le groupe






#### 8.3 Aider le groupe dans son développement

-  Concevoir le programme d'activités avec les membres du groupe
-  Faciliter sa mise en œuvre
-  Rechercher le feed-back auprès des membres afin de restituer au groupe les effets du travail
-  Favoriser la cohésion du groupe

### 9. Préparer la fin du groupe

-  Aider le groupe à se préparer à la séparation
-  Reconnaître les sentiments qui surviennent à la fin du groupe (ambivalence, déni, anxiété...) et faciliter leur expression
-  Aider le groupe et chaque membre du groupe à exprimer les changements produits dans le groupe, dans leur vie personnelle et sociale et dans leur environnement
-  Aider les membres à transposer leurs acquis dans leur propre environnement

### 10. Evaluer le projet

-  A partir des éléments recueillis dans le dossier du groupe, évaluation des effets sur :
  - chaque membre du groupe
  - le service
  - l'environnement
-  Evaluer l'atteinte des objectifs en relation avec les effets du processus de groupe
-  Dégager de nouvelles perspectives d'action
-  Evaluer la pratique professionnelle
-  Communiquer l'évaluation au service